Általános szerződési feltételek

Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződési feltételek nyelve: Magyar

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A szerződés a webshop üzemeltetője - a Biorganik Online Kft. (Ügyvezető Szikora Zsolt) - és a vásárló között jön létre.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a **„Kosárba”** gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár **„Megtekintés”** gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a **„Pénztár”** gombra. Áruházunkban lehetősége van regisztráció nélkül is a vásárlásra, ezért három lehetőség közöl választhat: • **már regisztrált** vásárlóként szeretne-e belépni• **új vásárlóként** akar regisztrálni• esetleg **regisztráció nélkül** akar vásárolni Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét. A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő **szállítási módot: • házhoz szállítás** (futárszolgálattal)**• hűtött csomag házhoz szállítása** (futárszolgálattal) **Figyelem! Hűtős termékeket kizárólag evvel a szállítási móddal tudunk kiszállítani!• személyes átvétel** raktárunkban (előre egyeztetett időpontban) **Figyelem! A rendeléseket a visszaigazolás dátumától számítva 1 hétig őrizzük meg!** Ezt követően egy Önnek megfelelő **fizetési módot** kell választania:• **utánvét** - (készpénzes fizetés házhoz szállítás esetén, a küldemény átvételekor a futárszolgálat munkatársának. A futároknál bankkártyával is fizethet, erről a futárszolgálat ad bővebb információt.)• **készpénz** - (Telephelyünkön, webshop átvételi pontunkon, egy előre egyeztetett időpontban. Bankkártyával is fizethet!)• **banki utalás** - (utalást választva díjbekérőt küldünk, az utalás megérkezése után feladjuk a csomagot, illetve átvételt választva átvehető raktárunkban egy előre egyeztetett időpontban) • **bankkártyás fizetés** - (Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013)

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a **„Megrendelés”** gombra.

Árak, fizetési feltételek

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől. **25 000 Ft rendelési érték felett, amennyiben a csomag össztömege nem haladja meg a 10 kg-ot (a csomag teljes súlyát tekintve), a kiszállítás INGYENES!**

Áruházunkban lehetőség van személyes és utánvéttel történő fizetésre. Utóbbi esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének. Banki utalás választása esetén díjbekérőt küldünk. Áruházunkban lehetőség van bankkártyás fizetésre is. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A rendelés menete

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik. (Hétvégén és ünnepnapokon Zárva tartunk, a rendeléseket webshopunk tárolja, feldolgozás a következő munkanapon.)

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása futárszolgálattal történik. A termék szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

Amennyiben hűtős csomagolással kívánja megrendelni termékeinket, kérjük a vásárlást megelőzően vegye figyelembe az alábbi információkat.

A külön emblémával ellátott termékeinket kizárólag külön, speciálisan erre a célra kialakított és tesztelt hűtő csomagolásban szállítjuk le az újra felhasználható zöld pingvines jégzselé segítségével. A zöld pingvines jégzselé és a hozzá kapcsolódó speciális csomagolás előzetes tesztelésünk alapján lehetővé teszi, hogy a hűtést igénylő termékek szállítás során szavatosságukat megőrizzék, mivel a csomagolás segítségével 27 fokos szállítási külső hőmérséklet mellett biztosítható, hogy a csomagolás 24 órán át a szállításhoz szükséges 6-8 fokos hőmérsékletet biztosítsa.

Természetesen minden tőlünk tehető intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy a megrendelt termék 24 órán belül kiszállításra kerüljön, így különösen olyan futárokat alkalmazunk, akik képesek megfelelő időn és az előírt hőmérsékleti tartományon belül a termékeket leszállítani, azonban bizonyos körülmények befolyásolhatják a szállítási határidőt, amelyért felelősséget nem tudunk vállalni, mivel azok ellenőrzési körünkön kívül álló okból történnek. Ilyen okok többek között, ha közúti baleset történik, vagy nem tartózkodik olyan személy a kiszállítási címen, aki a megrendelt termékeket át tudja venni.

A 24 óra lejárta, vagy a 27 fokos hőmérsékletnél nagyobb hőmérsékleten történő szállítás nem feltétlen eredményezi, hogy a termék megromlik, azonban ennek kockázata az idő múlásával, illetve a hőmérséklet növekedésével növekszik.

Kérjük tehát, hogy mielőtt hűtő emblémával ellátott terméket kíván vásárolni a vásárlás és a szállítással kapcsolatos kockázatokat mérlegelni szíveskedjen, mivel a fentiek miatt a szállításból eredő esetleges, a termékeket érintő minőségromlással kapcsolatban felelősséget nem tudunk vállalni.

A postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet alapján webshopunknak biztosítania kell a postai szállítás lehetőségét is vásárlóink részére.

A postai szállítás esetén – szerződés hiányában – cégünknek egyedi csomagfeladásokat kell végeznie. Emiatt a postai csomagfeladást minden hét keddi munkanapján tudjuk biztosítani. Postai csomagfeladás esetén hűtött csomagot és romlandó élelmiszert nem áll módunkban feladni. A postai csomagfeladás kezelési költsége bruttó 8000Ft csomagonként.

Szállítási díjak

Szállítási díjaink az ország területén belül egységesek. Magyarországon kívüli szállítást jelenleg nem vállalunk. Szerződéses futrászolgálatunk, és a Magyar Posta díjai és szállítási feltételei eltérőek, rajtunk kívülálló okokból.

A hűtős termékeket speciális hűtésű csomagolással szállítjuk, melynek díja 1260 Ft + Áfa! A hűtős szállítás díja hozzáadódik a szállítási díjhoz!

Kiszállítás szerződéses futárszolgálatunkkal:

Súly	Nettó ár	Bruttó ár
0,1 kg - 4,99 kg	*1094 Ft + Áfa*	**1390 Ft**
5 kg - 9,99 kg	*1331 Ft + Áfa*	**1690 Ft**
10 kg - 14,99 kg	*1653 Ft + Áfa*	**2100 Ft**
15 kg - 19,99 kg	*1890 Ft + Áfa*	**2400 Ft**
20 kg - 29,99 kg	*2835 Ft + Áfa*	**3600 Ft**
30 kg - 39,99 kg	*3858 Ft + Áfa*	**4900 Ft**

Egy rendelés maximális súlya 40kg lehet. Eltérő igény esetén kérjük forduljon ügyfélszolgálatunkhoz!

Kiszállítás a Magyar Posta Zrt. által:

Postai szállítás a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásával – br. **990ft** + 8000ft kezelési költség/csomag

(Postai csomagfeladás Posta Pontra, posta csomagautomatába, vagy postára kézbesítve)

Postai házhoz szállítás 0-10kg súlyig - br. **1990ft** + 8000ft kezelési költség/csomag

Postai házhoz szállítás 10-20kg súlyig - br. **2990ft** + 8000ft kezelési költség/csomag

Postai házhoz szállítás 20-40kg súlyig - br. **5990ft** + 8000ft kezelési költség/csomag

Elállás

A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A megrendelő a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a megrendelt termék csomagolását felbontotta, és/vagy rendeltetésszerű használatát már megkezdte. A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk! Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

Az elállási szándékot a megrendelő online is jelezheti (EU 2023/2673 EP és Tanácsi irányelv). Webshopunkban az Elállási Nyilatkozat

kitöltésével, és elküldésével tudja jelezni elállási szándékát.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevén készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé. Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a „Vevőszolgálat” vagy „Elérhetőségek” menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.